

# Интегрированная информационная система организации и управления перевозками пассажиров по регулярным автобусным маршрутам

А.И. Фадеев, Сибирский федеральный университет <a href="mailto:fai@ak1967.ru">fai@ak1967.ru</a>

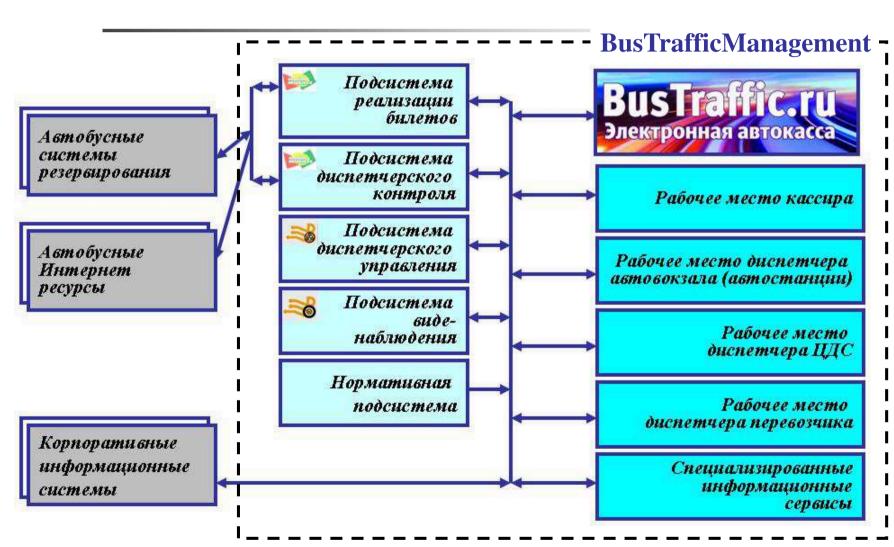


#### Сибирский Федеральный университет Лаборатория транспортного моделирования

- сравнительная интегральная и дифференциальная оценка и прогнозирование параметров функционирования транспортной системы;
- совершенствование трафика и улично-дорожной сети в городах региона;
- разработка и распространение информационных систем для транспортных организаций;
- оптимизации маршрутной сети городского пассажирского транспорта;
- совершенствования логистики пассажиров и грузов;
- оценки эффективности мероприятий по улучшению экологических и энергетических показателей транспортной системы региона;
- прочие исследования и разработки в транспортно-дорожном комплексе.



# информационная система







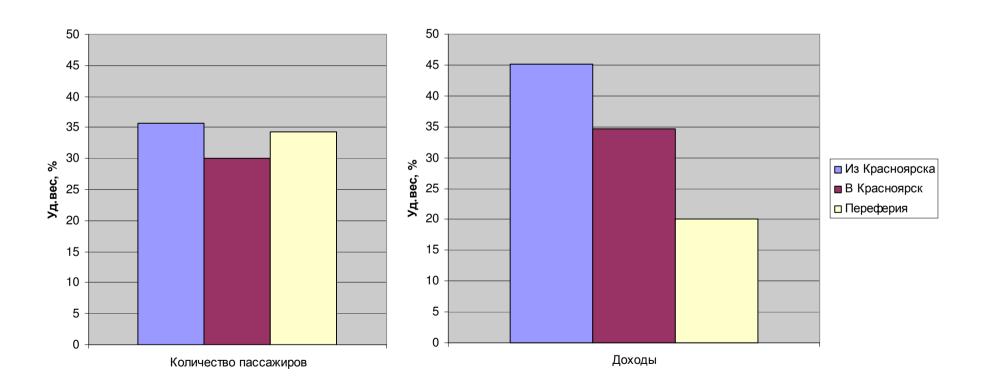
# КОМПЬЮТЕРНАЯ СИСТЕМА РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ресурсов регулярных автобусных маршрутов (Computer Reservation System)

# Схема обслуживаемых маршрутов

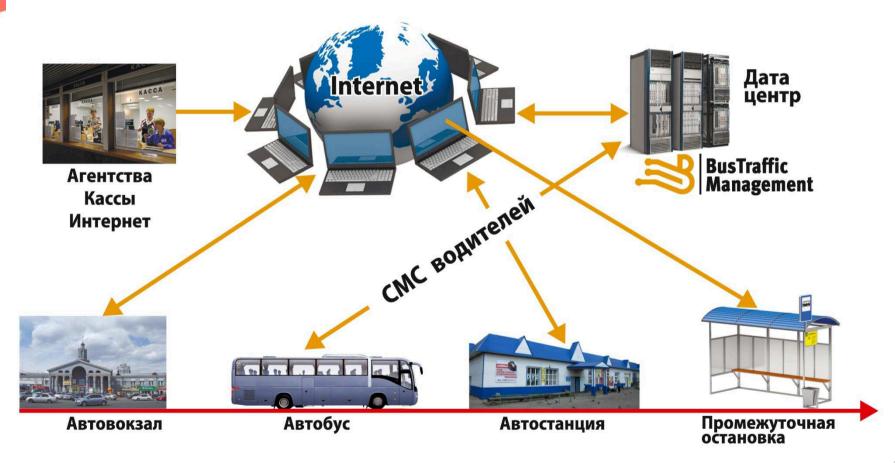


#### Структура пассажиров в системе «Единая автокасса»

(маршруты через Красноярский автовокзал)



#### Распределенная система реализации билетов



REHUDS

# Электронная авток



Информационная карта пассажира

В этом разделе Вы можете изменить свою персональную информацию и парель доступа в личный кабинет.



В этом разделе Вы можете распечатать, обменять или вернуть билеты,

В этом разделе Вы можете распечатать и отменить



Заказы

Билеты

Обратная связь

Накопленные

километры



Электронный кошелек



В этом разделе Вы можете получить информацию о накопленных километрах.

В этом разделе Вы можете волучить информацию

об операциях с вашим «кошельком».

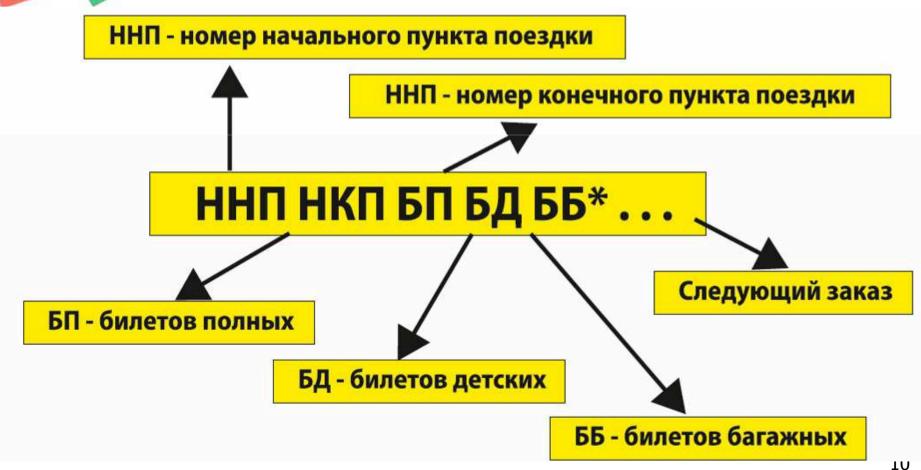


В этом разделе Вы можете задать нам вовроси получить ответ.

#### Интернет-ресурс bustraffic.ru



#### Протокол СМС бронирования билетов водителем единая автокасса



#### Ключевые преимущества

Полностью автоматизированный процесс, позволяющий продавать билеты при любом состоянии автобусного рейса.

1. Индивидуальное обслуживание:

реализация билетов на удобную для пассажиров глубину продаж (глубина продаж 45 дней может быть увеличена);

заказ (бронирование) билетов с последующей оплатой в кассе или у водителя;

билеты с открытой датой поездки с последующей их регистрацией в кассе, через операторов по телефону или на сайте в Интернет;

электронная автокасса (<u>www.bustraffic.ru</u>) обслуживания пассажиров;

удобный сервис: перегистрация билетов, отказ от поездки, круглосуточное обслуживание через операторов, автоматизированный контроль посадки пассажиров;

широкий круг операторов: автовокзалы и автостанции, трансагентства, Интернет-ресурсы.

- 2. Отсутствие комиссионных сборов при использовании любых сервисов реализации билетов.
- 3. Начисление бесплатных километров.
- 4. Специальный регламент обслуживания пассажиров на остановках, не оборудованных автокассами.



#### Интегрированная система диспетчерского управления





#### Ключевые преимущества



- надежность за счет дублирования операций диспетчерского управления;
- регулярность перевозок за счет жесткого контроля расписания движения;
- оперативный контроль и комплексный анализ состояния автобусных рейсов, автоматическое выявление «проблемных» рейсов для анализа ситуации и принятия решений диспетчерского управления;
- контроль в реальном режиме времени посредством системы виденаблюдения;
- контроль режимов движения (скоростных, рабочего времени, регламентных остановок);
- анализ исполненного расписания за заданный период времени, позволяющий выявить проблемные участки маршрута;
- оперативный контроль посадки пассажиров на промежуточных пунктах.

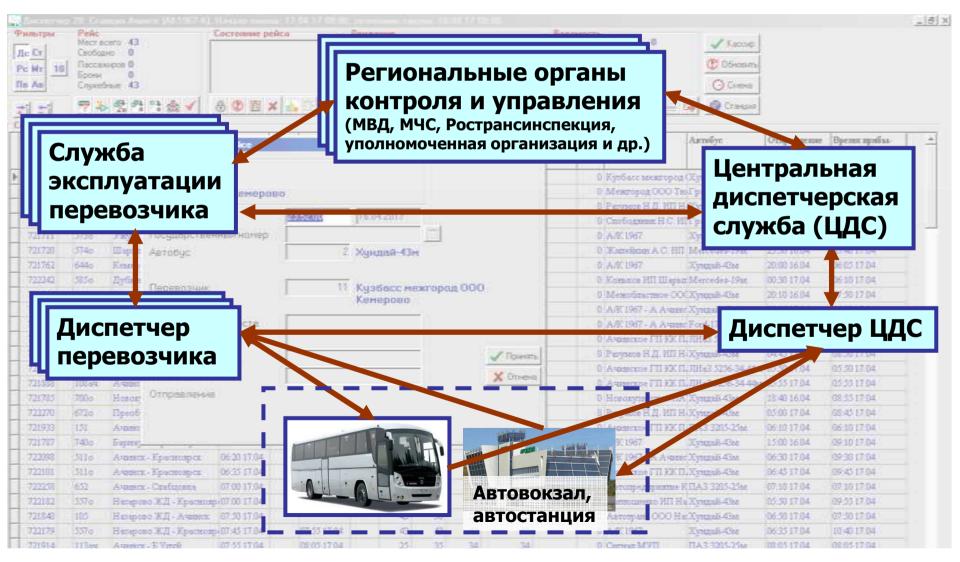


#### BusTraffic Control Центральная диспетчерская служба ИС BusTrafficControl



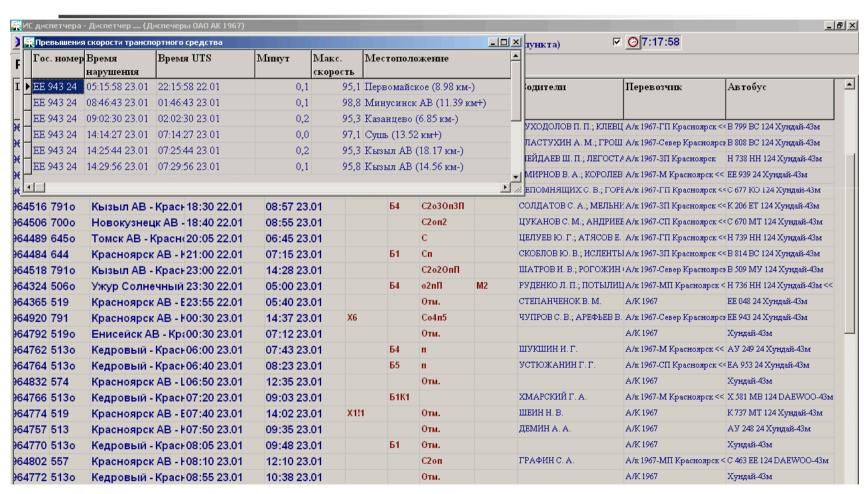


#### Региональная система диспетчерского управления



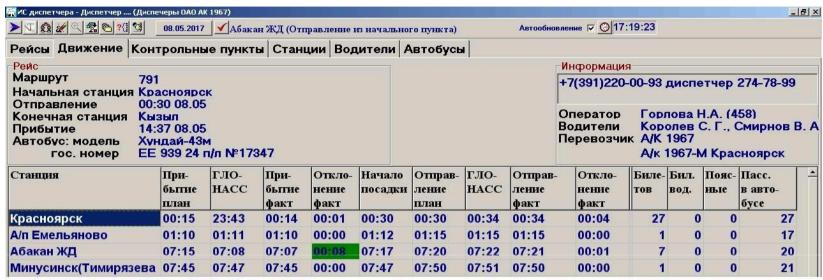


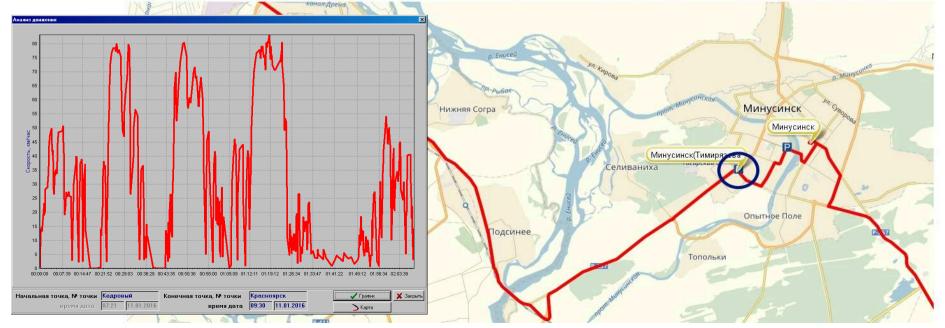
#### Контроль скоростных режимов





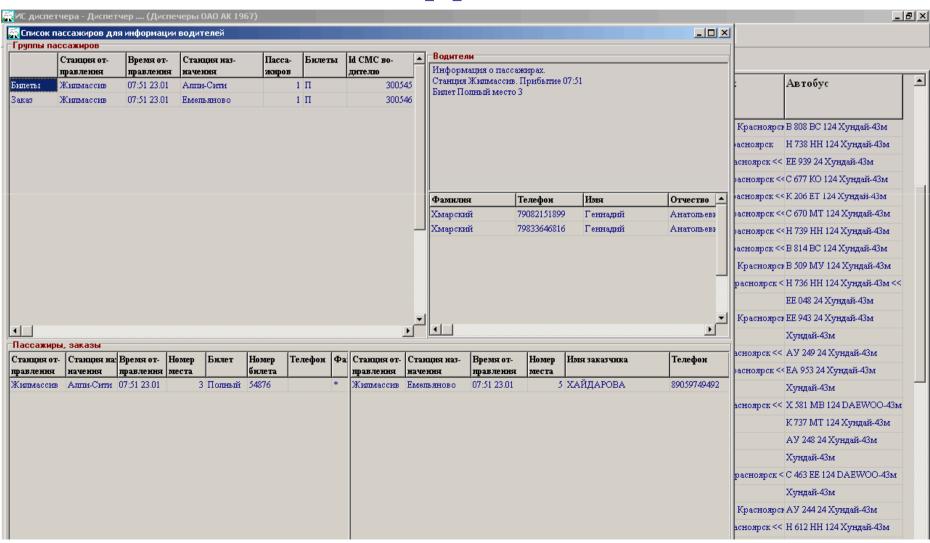
#### Анализ движения





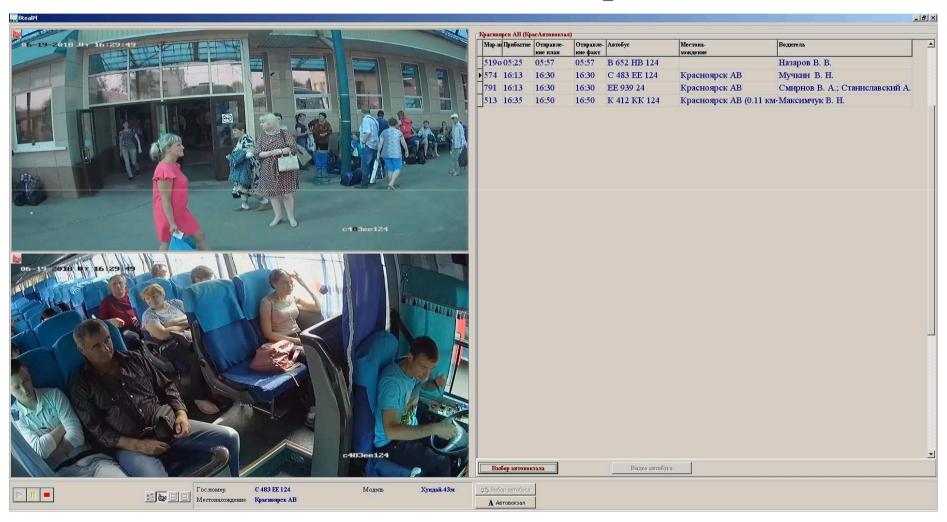


#### ВизTraffic Control СМС информирование водителей





#### Контроль посадки пассажиров





## Интегрированная система видеонаблюдения





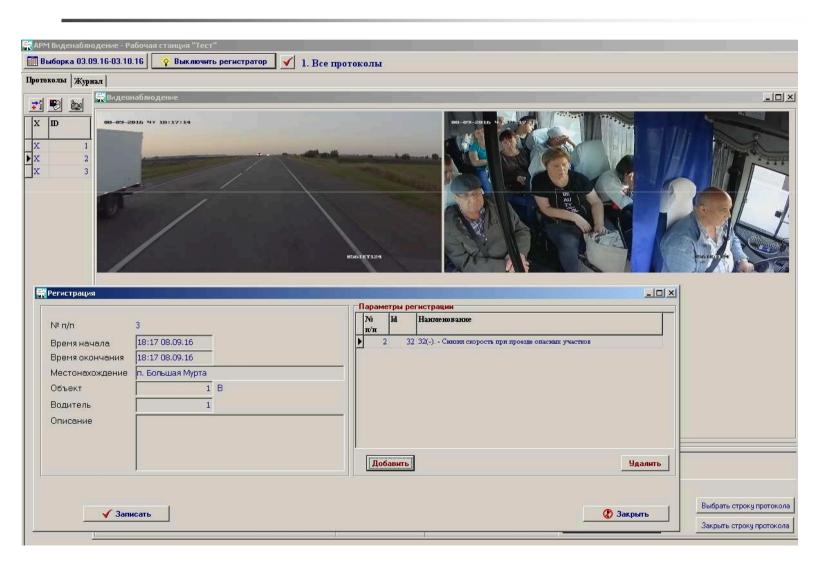
#### Ключевые преимущества



- контроль работы с пассажирами экипажей и персонала автовокзалов и автостанций;
- контроль количества пассажиров в автобусе;
- оперативный контроль соблюдения водителями правил дорожного движения, скоростного режима, регламентов работы экипажей и др.);
- рейтинг водителя обеспечивает объективную оценку его профессиональных качеств и уровня подготовки;
- формируемый рейтинг работы автостанций позволяет осуществлять целенаправленную работу по совершенствованию качества обслуживания пассажиров;
- подготовка видеороликов с анализом ситуаций для обучения водителей и персонала автостанций.

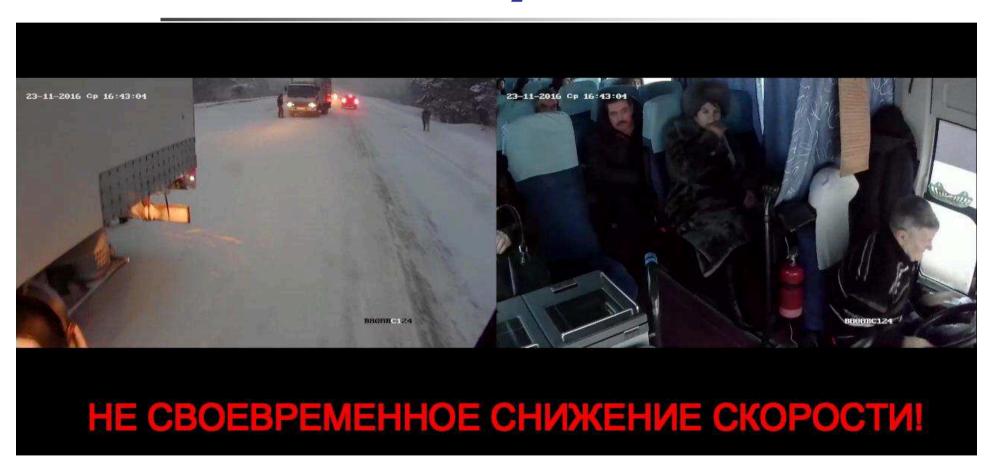


# Протокол обработки данных видеонаблюдения



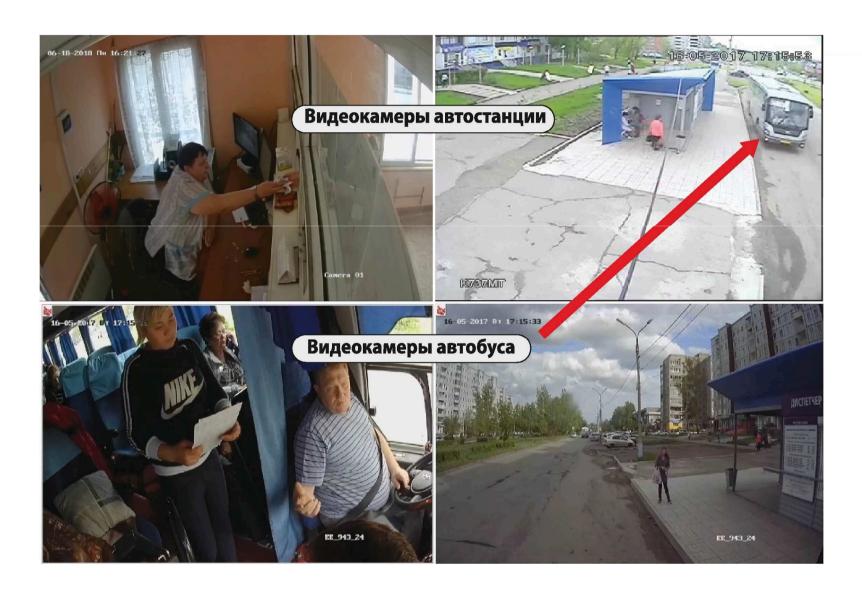


#### Анализ аварийной ситуации





#### Анализ работы станций





# Дорожная обстановка на маршруте





### Доставка мелкопартионных грузов BusTrafficCargo





#### Ключевые направления развития

- развитие протоколов интеграции с автобусными системами резервирования;
- создание информационного центра водителя, электронного документооборота водителя (внедрение электронных посадочных ведомостей);
- развитие пассажирских сервисов;
- развитие системы доставки мелкопартионных грузов автобусными маршрутами;
- расширение области использования системы (обслуживание Универсиады 2019, заказные перевозки, специальные перевозки и др.);



#### Спасибо за внимание

fai@ak1967.ru